



Managed Services:

Der Service Baukasten für Ihre IT – deshalb sollte er perfekt geplant sein.

Eine IT-Landschaft selber zu betreiben, ist eine komplexe Aufgabe. Die richtigen Spezialisten zum passenden Zeitpunkt zur Verfügung zu haben, kostet Geld, Zeit und Ressourcen.

Managed Services mit SPIRIT/21 gibt Ihren Fachabteilungen und Ihrer IT die Freiheit zurück, sich für Ihren Unternehmenserfolg einzusetzen. Den Rest machen wir – modular und flexibel.

Baukasten der Bedarfe

Was auch immer Sie für einen sicheren Betrieb Ihrer IT-Landschaft brauchen, wir bieten es Ihnen. Unser Serviceangebot ist wie ein Baukasten aufgebaut. Vom Betrieb der Infrastruktur bis zum Anwendungsmanagement decken wir alle Leistungen ab. Sie entscheiden, wo wir Sie entlasten sollen!

Die einzelnen Servicebausteine bauen nahtlos aufeinander auf. Services für Network, Datacenter, Infrastructure oder Collaboration greifen wie Zahnräder ineinander.

Ergänzt werden sie durch die SAP-Anwendungsentwicklung unserer SPIRIT/21-Entwickler.

Neue Anforderungen? Neue Services!

Wie auch immer sich Ihr Geschäft entwickelt, Managed Services mit SPIRIT/21 passen sich Ihrem Geschäftsverlauf an. Das bringt Ihnen die Flexibilität, die Sie brauchen. Welche Service-Level-Klasse Sie am besten bei Ihrer Arbeit unterstützt, ermitteln wir gemeinsam. Und passen sie jeweils neuen Anforderungen an – vom höchstverfügbaren Produktionssystem bis zur Versuchsumgebung für Entwickler.

Wir verschaffen Ihrer IT die Luft zum Atmen

Wo stehen Sie mit Ihrem Unternehmen? Wo möchten Sie hin? Wie kann Ihre IT Sie bei Ihren Zielen unterstützen? Die richtigen Antworten auf diese Fragen entscheiden darüber, ob Ihre IT Motor oder Hemmschuh Ihrer Geschäftsentwicklung ist. Managed Services mit SPIRIT/21 bringen Ausgangslage und Ziele Ihres Unternehmens in Einklang. Ob OnPremise, Hybrid oder mit Schwerpunkt aus der Cloud. Die Abrechnung erfolgt verbrauchsgerecht – wir verschaffen Ihrer IT die „Luft zum Atmen“.

Der SPIRIT/21-Servicedesk sorgt für eine lückenlose Kommunikation zwischen den Services und den Kunden-Fachbereichen.

Sichere Transformation

Mit BusinessTransIT® verfügt SPIRIT/21 über ein vielfach erprobtes, sicheres Verfahren, die Services aus dem bisherigen Eigen- und/oder Fremdbetrieb in die SPIRIT/21-Managed-Services zu überführen. Das Vorgehensmodell stellt sicher, dass der Über-

gang so „geräuschlos“ wie möglich vonstattengehen kann. Datensicherheit und störungsarmes Weiterarbeiten auch in der Phase des Übergangs sind für uns wichtigste Prämissen.

Vor Ort. Und im sicheren Umfeld.

Managed Services mit SPIRIT/21 werden von SPIRIT/21-Spezialisten in Deutschland erbracht. Auch die Rechenzentren befinden sich in Deutschland. Das sichert Ihnen das Know-how hochqualifizierter Experten. Und das in einem stabilen Umfeld mit höchster Rechtssicherheit.

Auf einen Blick:

Die SPIRIT/21-Servicepakete sind

- Flexibel kombinierbar und erweiterbar
- Perfekt aufeinander abgestimmt
- Skalierbar – Ihre IT wächst mit
- Services können einfach zu- und abgebucht werden
- In Deutschland produziert

Service-Level-Klassen

- Der passende Service-Level für jedes System
- Sie bezahlen nur das, was Ihr Business benötigt
- Neue Anforderungen? Ihre Service-Level-Klasse kann jederzeit angepasst werden
- Transparentes Service-Level-Reporting

